

**BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I ALFA TRAVEL AS**  
GDPR jfr. [Personopplysningsloven](#)

*Personvern er viktig for oss i Alfa Travel AS. Vi følger EUs personvernforordning som gjelder fra 25. mai 2018. Har dere ytterligere spørsmål enn det dere finner svar på her, ser vi fram til å høre fra dere enten på telefon 32 25 08 70 eller e-post [post@alfatravel.no](mailto:post@alfatravel.no).*

### **Formål og grunnlag**

Personopplysninger hentes inn for (§8 a og c)

- a) å oppfylle en avtale med den registrerte
- c) å ivareta den registrertes vitale interesser

### **Behandlingsansvar**

Alfa Travels daglige leder har ansvaret for gjennomføring av personopplysningsloven i bedriften.

### **Digital lagring**

All lagring av persondata foregår på egen server.

### **Tilgang til og utlevering av data**

Våre kontoransatte har full tilgang til all digital informasjon. Våre reiseledere og leverandører får den informasjon de trenger (se oversikten under). Bortsett fra det, deler vi ingen informasjon om våre kontakter med andre - hverken private eller bedrifter. Noen av våre dataleverandører vil kunne ha tilgang til opplysninger som ligger i våre systemer, men er kontraktfestet til ikke å benytte eller videreformidle data herfra.

### **Innsyn**

Våre kontakter har rett til:

- innsyn (vi sender en utskrift av lagret informasjon på forespørsel)
- korrigering
- sletting («rett til å bli glemt»)

### **Ved sletting av kontakter**

Når en kontakt dør, krever å bli glemt eller slettet i våre registre gjelder følgende prosedyrer:

- Kontakter som ikke er eller har vært kunder: All informasjon vil bli slettet
- Kunder: Vil bli fjernet fra vårt bookingsystem, men kan kun settes inaktiv i vårt regnskapssystem Mamut i forhold til gjeldende regnskapslover. Dvs. at basisinformasjon, som navn, adresse, reise- og fakturahistorikk vil være tilgjengelig selv om kontakten er «glemt».

## Digitalt lagrede personopplysninger i Alfa Travel AS

**Kontakter** (personer som har bedt om å få tilsendt brosjyre og/eller digitalt nyhetsbrev)

Informasjon	Deles med
Navn, adresse, postnummer, sted, telefonnummer, e-post, kildeinformasjon og informasjonskategori.	Ingen

**Kunder:** (personer som har reist med oss)

Informasjon	Deles med
Navn, kjønn, evt dietter og passnummer	Fly, cruise, hotell og reiseledere
Adresse, postnummer, kildeinformasjon, kategori, notatfelt, aktivitet og oppfølgingshistorikk:	Ingen
Sted, telefonnummer, e-post, reiseforsikringselskap, pårørende navn og telefon, oversikt over reiser, tjenester, evt. helseanmerkninger	Reiseledere
Deltakerliste	Deltakere og reiseledere
Fødselsdato	Cruise og reiseledere

For mer detaljert informasjon ta kontakt med oss på telefon 32 25 08 70 eller e-post [post@alfatravel.no](mailto:post@alfatravel.no)